

NIEZBĘDNIK EMIGRANTA

 **euro-tax.pl**

HOLANDIA

Holandia

- Informacje ogólne
- Przed wyjazdem
- Na miejscu – pierwsze kroki

1. Informacje ogólne

Holandia, Królestwo Holandii (Niderlandów), jest państwem położonym w Europie Zachodniej, nad Morzem Północnym, pomiędzy Belgią a Niemcami u ujścia trzech ważnych rzek – Renu, Mozy i Skaldy. Klimat Holandii jest umiarkowanie morski, z chłodnym latem i łagodną zimą. Średnia temperatura stycznia wynosi od +1 °C na wschodzie do +3 °C na zachodzie. Natomiast w lipcu od +17 °C do +19 °C, w głębi kraju do +20 °C. Średnia roczna suma opadów wynosi 750 mm.

Cechy charakterystyczne

Holandia jest jednym z czterech krajów tworzących Królestwo Niderlandów, panuje tutaj monarchia konstytucyjna. Na czele państwa stoi monarcha (obecnie królowa Beatrix) Władzę ustawodawczą sprawuje monarcha i dwuizbowy parlament. Stolicą konstytucyjną i siedzibą parlamentu jest Amsterdam, który zamieszkuje 790 tys. mieszkańców (2012), zaś siedziba dworu i rządu znajduje się w Hadze – 502 tys. mieszkańców (2012). Holandia liczy 16,7 mln. mieszkańców, co daje średnią gęstość zaludnienia 403 osoby/km². W związku z dużą liczbą imigrantów Holandia staje się społeczeństwem wielonarodowościowym. Ok. 79% ludności stanowią Holendrzy. Liczbę imigrantów szacuje się na ok. 3,4 mln. (wg danych z września 2011 r.) Największe grupy osób urodzonych poza Holandią to: Indonezyjczycy (ok. 450 tys.), Turcy (ok. 389 tys.), Surinamczycy (ok. 345 tys.) i Marokańczycy (ok. 356 tys.).

Holandia jest podzielona administracyjnie na 12 prowincji, które dzielą się na 458 gmin oraz 3 gminy specjalne położone na Karaibach. W skład państwa wchodzi dwa terytoria zamorskie: Antyle Holenderskie i Aruba. Językiem urzędowym jest holenderski (niderlandzki) Holandia należy do strefy euro (1 € = 4,0889 PLN – 15.10.2012) od 1999 r.

Telefony alarmowe i informacyjne:

Policja – 112
Pogotowie – 112
Straż pożarna – 112
Pomoc drogowa – 0800-0888

Adresy polskich placówek dyplomatycznych:

Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej

Alexanderstraat 25 2514 JM Haga
Królestwo Niderlandów
tel. +31 (0)70 7990 100
fax +31 (0)70 7990 137
<http://www.haga.polemb.net/>
e-mail: haga.amb.sekretariat@msz.gov.pl

Wydział Konsularny Ambasada Rzeczypospolitej Polskiej

Alexanderstraat 25 2514 JM
Haga Królestwo Niderlandów
tel. +31 (0)70 7990 130
fax +31 (0)70 7990 147
e-mail: haga.konsulat@msz.gov.pl

Adres informacyjnej strony internetowej o Holandii to:

<http://www.holandia.pl>.

2. Przed wyjazdem

Rynek pracy w Holandii jest otwarty, ostateczną barierą jest potencjał rynku holenderskiego. Obecnie, największe zapotrzebowanie na pracowników z Polski zgłaszają przedsiębiorcy m.in. właśnie z Holandii. Aktualnie pracuje tam ok. 150 tys. naszych rodaków i jak się przewiduje w ciągu kolejnych 3 lat ta liczba powinna się podwoić.

Najbardziej popularne branże to rolnictwo, hodowla kwiatów czy połów ryb. Podobnie jak w innych krajach rośnie zapotrzebowanie na wyspecjalizowanych pracowników w dziedzinach nauk ścisłych, budownictwie i elektryce. Dostępne miejsca pracy również dla rzeźników, stoczniovców i ogrodników. Od dnia 1 maja 2007 r. obywatele Polski (oraz innych państw, które w maju 2004 r. przystąpiły do UE) mają wolny dostęp do rynku pracy Królestwa Niderlandów.

Poszukiwanie pracy

Wyjazd do pracy powinien być dobrze przemyślany, trzeba się zastanowić czy znajomość języka obcego pozwoli nam na komunikację w obcym kraju, oraz czy posiadamy dostateczne środki pieniężne, nie tylko na przejazd tam, ale także na ewentualny powrót, w razie niepowodzenia. Takie podstawy są oczywiste, chociaż i tak mało kto się nad tym zastanawia.

Wymagana jest dobra znajomość języka angielskiego, jak również średnio zaawansowana znajomość języka niderlandzkiego, dotyczy to stanowisk gdzie mamy styczność z klientem.

Publiczne służby zatrudnienia

W Holandii rolę publicznych służb zatrudnienia pełni od 1 stycznia 2009 r. UWV WERKbedrijf . Przejęła ona zadania CWI (Centrum voor Werk en Inkomen) oraz zadania reintegracyjne UWV. Ma ono ok. 130 oddziałów na terenie całej Holandii. Pomaga ona zarówno pracodawcom w znalezieniu właściwych pracowników, jak i poszukującym pracy w znalezieniu odpowiedniego zatrudnienia. UWV WERKbedrijf odgrywa aktywną rolę na holenderskim rynku pracy. Nie tylko pomaga w znalezieniu pracy, ale udziela porad i dostarcza informacji z zakresu prawa pracy i rynku pracy. Strona internetowa UWV WERKbedrijf to www.uwv.nl.

Niepubliczne agencje pośrednictwa pracy

W Holandii funkcjonuje wiele agencji zatrudnienia. Ich adresy można znaleźć na tzw. „Żółtych Stronach” <http://www.detelefoongids.nl/bedrijven.html>. W polu „Wat” wpisujemy hasło „Uitzendbureaus” i klikamy pole „Zoek”. Wykazy agencji pośrednictwa pracy są też dostępne na stronach internetowych: <http://www.via-eu.com/>, <http://www.abu.nl> (informacje na tych stronach są dostępne również w języku polskim).

W Holandii bardzo rozpowszechniona jest praca czasowa jako forma zatrudnienia. Wielu młodych ludzi rozpoczyna swoją karierę zawodową, korzystając z usług agencji zatrudnienia, w celu uzyskania doświadczenia zawodowego, które uważa się w Holandii za bardzo istotne.

Prasa

W Holandii wiele gazet posiada działy z ofertami pracy (np. sobotnie wydanie "NRC Handelsblad", "De Volkskrant", "De Telegraf" oraz "Algemeen Dagblad"). Niektóre z gazet prezentują oferty pracy również w swoich wydaniach internetowych (np. Telegraf, Intermediar) "De Telegraf" i "Algemeen Dagblad" zamieszczają najwięcej ogłoszeń komercyjnych.

Prasa regionalna zamieszcza również ogłoszenia o pracę ze swojego regionu.

Ogłoszenia można także znaleźć w bezpłatnych gazetach, takich jak: "Metro" i "Spits", które można znaleźć najczęściej na dworcach kolejowych i autobusowych.

Przydatne strony internetowe gazet holenderskich:

<http://www.telegraaf.nl>

<http://www.volkskrant.nl>

<http://www.ad.nl>

<http://www.intermediar.nl>

Inne sposoby poszukiwania pracy

Coraz ważniejszą rolę na holenderskim rynku pracy odgrywa Internet. Wiele firm zachęca kandydatów do aplikowania on-line na stronach internetowych firm. Istnieje też wiele baz CV, w których kandydaci mogą zarejestrować swój życiorys zawodowy. Pracodawcy poszukujący pracowników korzystają często z tego rodzaju narzędzi.

Wysyłanie aplikacji bezpośrednio do firm, które nie zamieściły ogłoszeń o naborze pracowników, jest również popularne w Holandii. Nawet jeśli firma nie posiada w danej chwili wakatów, często zachowuje takie zgłoszenia w bazie. Informacje o firmach można uzyskać w izbach handlowych (Kamers van Koophandel) w polskiej ambasadzie lub konsulacie. Oczywiście nieocenionym źródłem informacji na temat firm jest również internet.

Agencje zatrudnienia:

www.detachering.pagina.nl
www.werving-selectie.pagina.nl
www.mercuri-urval.com
www.birdengineering.nl
www.elanit.nl
www.yachtgroup.com
www.agrojobs.nl
www.cadjobs.nl

Bazy ofert pracy:

www.monsterboard.nl
www.jobnews.nl
www.vacaturebank.nl
www.academictransfer.com
www.jobrapido.nl

Osoby, które chcą wyjechać do pracy za granicę, korzystając z pośrednictwa agencji, powinny wybrać taką, która działa legalnie, czyli jest wpisana do rejestru prowadzonego przez marszałka i ma certyfikat. Agencja musi okazać certyfikat na prośbę zainteresowanego - <http://www.kraz.praca.gov.pl./StronaGlowna.aspx>.

Procedura rekrutacyjna

Procedura związana z listami motywacyjnymi jest uzależniona od rodzaju pracy, o jaką się ubiegasz. Jeśli starasz się o pracę w rolnictwie lub inną nie wymagającą wysokich kwalifikacji, najlepiej spotkać się bezpośrednio z pracodawcą. Oczywiście, jeśli wciąż przebywasz w innym kraju, nie możesz z reguły przyjść na bezpośrednie spotkanie z pracodawcą. W takich przypadkach na początek z reguły wystarcza napisanie listu motywacyjnego. Dla osób ubiegających się o wyższe stanowiska, konieczne jest najczęściej napisanie listu motywacyjnego oraz CV.

Curriculum vitae (CV)

Holenderskie CV powinno być zwięzłe i na temat, napisane w porządku chronologicznym, oraz nie powinno przekraczać 2 stron formatu A4. Należy w nim zawrzeć jedynie daty i informacje. Przyczyny ubiegania się o pracę powinny się znaleźć w liście motywacyjnym. Ponieważ pracodawcy w Holandii preferują jak najkrótsze CV, należy opuścić niepotrzebne informacje.

Poniższe punkty powinny znaleźć się w Twoim CV (w podanej kolejności):

1. dane osobowe,
2. wykształcenie (łącznie z ważniejszymi kursami i szkoleniami),
3. doświadczenie zawodowe (wraz z dokładnymi datami),
4. hobby, zainteresowania.

List motywacyjny (Sollicitatiebrief)

Musi być napisany po niderlandzku, chyba że w ogłoszeniu jest napisane, że może być również w innym języku. Powinien być napisany na komputerze i wydrukowany.

Holenderski list motywacyjny jest krótki i zwięzły. Wskazane jest zmieścić się na jednej kartce papieru, najlepiej dobrej jakości. W pierwszej części listu należy wyjaśnić, dlaczego ubiegasz się o tę pracę. Następnie powinieneś podać dlaczego, w Twoim odczuciu, jesteś właściwym kandydatem na dane stanowisko i dlaczego jesteś zmotywowany, aby wykonywać daną pracę. Koniec listu motywacyjnego powinien wskazywać, że chciałbyś mieć możliwość wzięcia udziału w rozmowie kwalifikacyjnej, podczas której mógłbyś omówić swoją kandydaturę osobiście. Badania przeprowadzone przez holenderskie Ministerstwo Spraw Społecznych pokazują, że motywacja stanowi jedno z najważniejszych kryteriów dla holenderskich pracodawców.

Holenderscy pracodawcy z reguły szybko odpowiadają na listy motywacyjne. Jeśli jednak nie dostałeś odpowiedzi po 21 dniach, najlepiej zadzwoń i dowiedz się, czy Twój list dotarł do adresata.

Rozmowa kwalifikacyjna

Podczas rozmowy kwalifikacyjnej duży nacisk kładzie się na motywację kandydata. Trzeba w związku z tym być przygotowanym na pytania, takie jak: „Dlaczego wybrał Pan/i naszą firmę?”. Ponadto kandydatom zadaje się zawsze pytania o ich umiejętności i silne strony. Jednakże można się również spodziewać pytań o swoje słabe strony i o umiejętności, których nie posiadasz. Przygotuj się na to i pomyśl o przykładach potwierdzających Twoje zalety i umiejętności. Rozmowę przeprowadza z reguły jedna lub dwie osoby. Kandydaci często muszą przechodzić dwie, a nawet czasem trzy rozmowy kwalifikacyjne.

Warunki pracy

Nie każda umowa związana z wykonywaniem pracy jest umową o pracę. Oprócz umów o pracę prawo przewiduje również umowy o dzieło i umowy zlecenia.

Holenderski kodeks cywilny przewiduje, że jeżeli osoba pracuje na rzecz innej osoby w każdym tygodniu lub przez co najmniej 20 godzin w miesiącu 3 kolejne miesiące, to mamy do czynienia z umową o pracę w odniesieniu do kwestii płacowych. Umowa o pracę jest porozumieniem pisemnym bądź ustnym pomiędzy pracodawcą a pracownikiem. Z pracownikiem Holandii można więc zawierać ustne umowy o pracę. Mimo wszystko jednak wskazane jest, aby ważniejsze umowy sporządzać na piśmie.

Pisemna umowa o pracę

Niektóre pozycje umowy muszą być sporządzone na piśmie. Może to być np. rozliczenie zarobków lub listu. Jednakże, najlepiej zamieścić wszystkie szczegóły w samej umowie. Powinna ona zawierać następujące elementy:

- imię, nazwisko i adresy stron umowy (pracodawcy i pracownika),
- miejsce wykonywania pracy,
- stanowisko pracy i opis pracy,
- data rozpoczęcia pracy,
- czas trwania umowy o pracę (jeżeli jest to umowa na czas określony),
- dodatek urlopowy i sposób jego wyliczenia,
- wynagrodzenie i termin jego zapłaty,
- normalny czas pracy (tygodniowy lub dzienny),

- udział w systemie emerytalnym,
- informację, czy jest to umowa z agencją zatrudnienia,
- umowę zbiorową (jeśli dotyczy),
- okres próbny (maksymalnie 2 miesiące),
- czas wypowiedzenia i w jaki sposób jest wyliczony,
- jeżeli masz być oddelegowany za granicą na okres powyżej jednego miesiąca, szczegółowe warunki na jakich będziesz tam zatrudniony.

Czas pracy

Zgodnie z prawem maksymalny czas pracy wynosi:

Dziennie: 12 godzin

Tygodniowo: 60 godzin

Jednakże w rozliczeniu 4 tygodniowym, maksymalny czas pracy nie może przekraczać średnio 55 godzin tygodniowo, natomiast w rozliczeniu 16 tygodniowym, maksymalny czas pracy nie może przekraczać średnio 48 godzin tygodniowo.

Minimalne wynagrodzenie tygodniowe

23 lata i starszy 328,70 €

22 lata 279,40 €

21 lat 238,30 €

Zakwaterowanie

Znalezienie zakwaterowania nie należy w Holandii do rzeczy łatwych. Mała podaż niedrogich mieszkań występuje w szczególności w rejonie Randstad (zachodnia konurbacja położona pomiędzy dużymi miastami: Amsterdamem, Hagę, Rotterdamem i Utrechtem).

Wynajmując mieszkanie w Holandii, najemca płaci z reguły kaucję w wysokości jednomiesięcznego czynszu. Kaucja zwracana jest po upływie okresu najmu. Okres wypowiedzenia wynosi co najmniej 1 miesiąc. Najemcy mają dosyć dobrą ochronę prawną w Holandii. W przypadku wątpliwości dotyczących wysokości czynszu można skontaktować się z którąś z 62 komisji zajmujących się wynajmem (*huurcommissies*).

Ceny wynajmu domów są bardzo zróżnicowane i zależą głównie od lokalizacji i standardu (€ 225–€ 1000 miesięcznie, na wsi: € 200–€ 900 miesięcznie). Cena wynajmu pokoju w Amsterdamie wraz z opłatami za media to wydatek ok. € 350–€ 500.

Jeżeli kwota czynszu wynosi między 162,45 a 541,36 euro miesięcznie, można ubiegać się o dodatek mieszkaniowy. Zależy on od dochodu, majątku, wieku i sytuacji rodzinnej wnioskodawcy.

Przydatne strony internetowe:

<http://www.directwonen.nl> (NL, EN)

<http://www.travellerspoint.com/budget-accommodation-en-co-2.html>
(EN)

<http://kamernet.nl/> (NL)

<http://kopen.marktplaats.nl/huizen-en-kamers/c1032.html> (NL)

<http://www.speurders.nl/overzicht/woningen-te-huur/> (NL)

<http://www.woonbelang.nl/> (NL)

<http://www.woninghuren.com/> (NL)

<http://www.jaap.nl/> (NL)

3. Na miejscu. Pierwsze kroki

Jeśli chcemy przebywać tam więcej niż 4 miesiące, musimy się zarejestrować, ubezpieczyć, otworzyć konto w banku. Do załatwienia tych formalności wymagany jest na sam początek adres, pod którym możemy się zarejestrować.

Konto bankowe

Rynek w Holandii został zdominowany przez 3 duże banki: ING Bank, Rabobank, ABN AMRO, ten ostatni jest najczęściej wybieranym przez obcokrajowców, jako że jedyny oferuje swoje usługi w języku angielskim. Do otwarcia konta potrzebne nam będą: dokument tożsamości, numer BSN oraz potwierdzenie miejsca zamieszkania. Po wypełnieniu formalności, w ciągu kilku dni otrzymamy pocztą kartę, którą musimy uaktywnić w banku. Oprocentowanie takiego rachunku to z reguły 0%. Wraz z otwarciem konta przydatne jest wykupienie ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej, koszt to jedyne 2-3 Euro miesięcznie, a kwota ubezpieczenia to aż 500 000 Euro.

Rejestracja w urzędzie władz lokalnych (Gemeente)

Na spotkanie umawiamy się telefonicznie, okres oczekiwania ok. 2 tygodnie, wszystkie formalności załatwiane są na miejscu, na koniec otrzymujemy bezpłatnie nr. BSN (burgerservicenummer) odpowiednik naszego numeru PESEL.

BSN jest niezbędny m.in. do ubezpieczenia zdrowotnego czy otworzenia konta w banku.

Mając numer konta, możemy wybrać ubezpieczyciela. Większość zakładów pracy oferuje ubezpieczenia grupowe. Warto zaznaczyć, że system w Holandii jest zdecydowanie inny niż w Polsce. Decydując się na ubezpieczenie mamy do wyboru różne pakiety: dla młodych, dla starszych, rodzinny, opieka dentystyczna itp. Komplikacje pojawiają się przy wyborze kwoty ryzyka ponoszonej przez ubezpieczonego. Wysokość składki zależna jest właśnie od wysokości ryzyka. Oznacza to, że możemy płacić niskie składki miesięczne, ale wszystkie wydatki do kwoty 670€ rocznie ponosimy z własnej kieszeni, dopiero wszystko ponad tą kwotę zostanie nam zwrócone. Jest do wyboru kilka progów, najniższe ryzyko to 170€ (w 2011).

Ubezpieczenie zdrowotne

Pracodawca nie ma (inaczej niż w Polsce) obowiązku odprowadzania składek na ubezpieczenie zdrowotne pracownika. Od dnia 1 stycznia 2006 r. opłacanie składki na ubezpieczenie zdrowotne jest obowiązkiem każdej osoby zameldowanej w Holandii. Co do zasady obowiązek opłacania składki zdrowotnej obciąża pracownika. Bez samodzielnego opłacania takiej składki, nie będziecie Państwo mieli prawa do korzystania z bezpłatnych usług medycznych w NL. Miesięczna kwota składki na ubezpieczenie zdrowotne waha się najczęściej w granicach 95 - 120 Euro, w zależności od ubezpieczyciela oraz od zakresu ubezpieczenia.

Szczegółowe informacje o zasadach naliczania i odprowadzania składek na ubezpieczenia pracownicze można uzyskać na stronie Instytutu Świadczeń Pracowniczych (*Uitvoeringsinstituut Werknemers Verzekeringen, UWV*): <http://www.uwv.nl/>.

Dodatkowe informacje

Na poniższych stronach możemy znaleźć wszelkie dodatkowe, aktualne informacje, na temat: społeczności polskiej funkcjonującej w Holandii, ciekawych nadchodzących wydarzeń, koncertów, a także co możemy w wolnych chwilach robić oraz co warto na miejscu zwiedzić.

www.polonia.net

www.niedziela.nl

www.e-holandia.info